

COPAC

INFORMACIÓN, PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO

CARLOS SALAS



Imagen: Final Report on the Investigation of the Accident of TC-JOC, A330-303, at TIA , KTM on 4 March

Concepto de seguridad (OACI Anexo 19)

Seguridad operacional es el estado en el que los riesgos asociados a las actividades de aviación relativas a la operación de las aeronaves, o que apoyan directamente dicha operación, se reducen y controlan a un **nivel aceptable**.

① Política y objetivos de seguridad

- 1.1 – Responsabilidad y compromiso de la dirección
- 1.2 – Responsabilidades de seguridad operacional
- 1.3 – Designación del personal clave de seguridad
- 1.4 – Coordinación de la planificación de respuesta a la emergencia
- 1.5 – Documentación del SMS

② Gestión del riesgo de seguridad

- 2.1 – Identificación de peligros**
- 2.2 – Evaluación y mitigación del riesgo**

③ Garantía de la seguridad

- 3.1 – Monitoreo y medición de la performance de la seguridad
- 3.2 – Gestión del cambio
- 3.3 – Mejora continua del SMS

④ Promoción de la seguridad

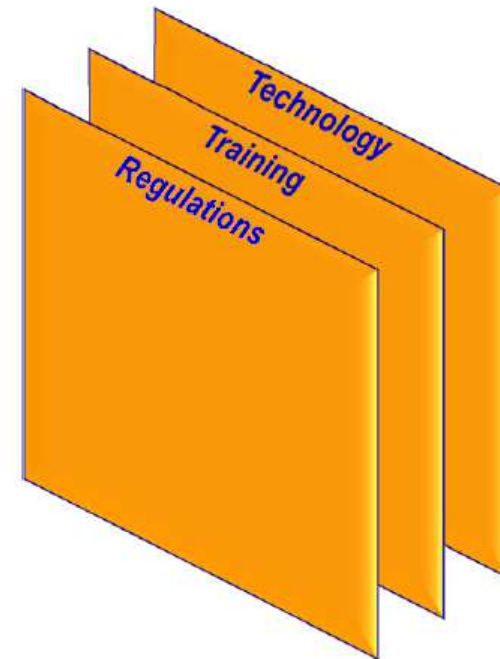
- 4.1 – Entrenamiento y educación
- 4.2 – Comunicación de seguridad

Tipos de peligros

- ❖ **Naturales (fenómenos meteorológicos)**
- ❖ **Tecnológicos**
- ❖ **Económicos**

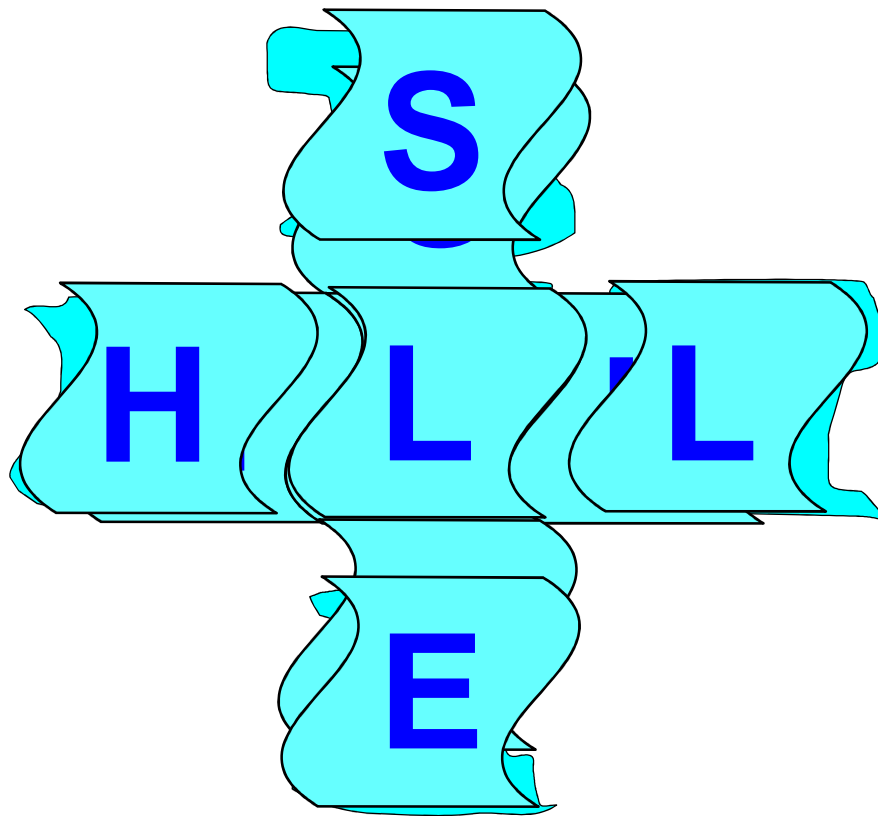
Mitigación del riesgo – Defensas

- ❖ **Tecnología**
- ❖ **Normativa**
- ❖ **Entrenamiento**



El modelo SHEL(L)

Comprender la relación entre la gente y los contextos operacionales



- ❖ Software
- ❖ Hardware
- ❖ Environment
- ❖ Liveware
- ❖ Liveware, otras personas

Mitigación del riesgo – Defensas

Información:

- ❖ Precisa
- ❖ Actualizada
- ❖ Fiable

**Conciencia
situacional**

Procedimientos de contingencia

Mitigación del riesgo



Estructuración de procesos

FORDEC

- ❖ **Facts**
- ❖ **Options**
- ❖ **Risk & benefits**
- ❖ **Decisions**
- ❖ **Execution**
- ❖ **Check**

NITSA

- ❖ **Nature of the problem**
- ❖ **Intention**
- ❖ **Time needed**
- ❖ **Special instructions**
- ❖ **Announce**

COPAC



MUCHAS GRACIAS